

<p>An- und Abreise Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15:00 Uhr und am Abreisetag bis 11:00 Uhr zur Verfügung.</p> <p>Adapter Wechselstromadapter sowie diverse Handy-Ladekabel erhalten Sie an der Rezeption.</p> <p>Allergiker-Bettwäsche Die Kopfkissen sind mit Daunen gefüllt, die Bettdecken mit Microfaser. Microfaser gefüllte Kopfkissen halten wir für Sie bereit. Wenden Sie sich bei Bedarf bitte an die Rezeption.</p> <p>Apotheke Die nächste Apotheke befindet sich in Lehnerz, Entfernung ca. 500 m stadtauswärts. Den Apothekennotdienst erfragen Sie bitte an der Rezeption.</p> <p>Ärzte Der Ärztlicher Notdienst ist bundesweit unter Tel. Nr.0-116 117 zu erreichen.</p> <p>Baby-Bett Ein Baby-Bett stellen wir Ihnen gerne gegen eine Gebühr von € 10,00 zur Verfügung. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption.</p> <p>Bahnhof Der Bahnhof Fulda ist 5 Minuten mit dem Auto vom Hotel entfernt. Für Fahrplanauskünfte wenden Sie sich bitte an die Rezeption.</p>	<p>Bitte nicht stören Sollten Sie in Ihrem Zimmer nicht gestört werden wollen, hängen Sie bitte das Schild „Bitte nicht stören“ außen an die Zimmertür.</p> <p>Blumenservice Unsere Rezeptionsmitarbeiter nehmen Ihre Bestellung gerne auf und leiten diese an ein Floristgeschäft mit Lieferservice weiter.</p> <p>Brandgefahr Verständigen Sie bitte umgehend persönlich oder unter der Durchwahl 9 die Rezeption. Eine Fluchtwegbeschreibung befindet sich innen an Ihrer Zimmertür.</p> <p>Briefmarken Briefmarken können Sie gerne an der Rezeption erwerben. Dort können Sie ebenfalls Ihre Briefe abgeben.</p> <p>Busverbindung Die nächste Bushaltestelle befindet sich 20 m vom Hotel entfernt. Die Linie 6 fährt Richtung Innenstadt. Endstation ist Bronzell/ Fasaneriestraße.</p> <p>Busparkplatz Ein Busparkplatz befindet sich direkt am Hotel.</p> <p>Bügelbrett & Bügeleisen Wenden Sie sich bei Bedarf bitte an die Rezeption.</p>	<p>Drucker Gerne drucken wir Ihre Dokumente für Sie aus. Bitte senden Sie uns die Druckvorlage(n) per E-Mail an info@hotel-lenz.de, unter Angabe Ihrer Zimmernummer und dem Druckwunsch – farbig oder schwarz/weiß- zu. farbig: € 0,50 pro Seite schwarz/weiß € 0,30 pro Seite.</p> <p>Einkaufszentrum In unserer barocken Innenstadt befinden sich viele schöne Geschäfte und Boutiquen. Gerne geben wir Ihnen Tipps für eine erfolgreiche Shoppingtour.</p> <p>Elektrische Spannung 230 V Wechselstrom - Adapter erhalten Sie an der Rezeption.</p> <p>Fahrrad- und E-Bike Verleih Information erhalten Sie an der Rezeption. Wir arbeiten mit einem erfahrenen Radsporthaus zusammen, an das wir Sie gerne weitervermitteln.</p> <p>Fax Gerne können Sie Ihre Faxe an unser Hotel unter Tel. Nr. 0661-6204400 senden lassen. Pro Seite € 0,25</p> <p>Fotokopien Gerne kopieren wir für Sie Ihre Dokumente: farbig: € 0,50 schwarz/weiß € 0,30 pro Seite.</p>
---	--	---

<p>Fremdenverkehrsamt / Tourist-Information Die Tourist-Information Fulda finden Sie direkt am Stadtschloß Fulda. Tel. Nr. 0661-1021813</p> <p>Frühstück Unser Frühstücksbuffet ist täglich von 6:30 Uhr bis 10:00 Uhr für Sie geöffnet. Sonntags ist es von 7:30 bis 10:00 Uhr geöffnet.</p> <p>Fundsachen Sollten Sie in unserem Haus etwas verloren oder gefunden haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.</p> <p>Geldautomat Der nächste Geldautomat (HypoVereinsbank) befindet sich 5 Gehminuten vom Hotel entfernt bei der Firma Jumo.</p> <p>Golfplätze Nur je 20 Autominuten entfernt, befinden sich 2 schöne Golfplätze. Für mehr Information wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.</p> <p>Gutscheine Ihr Aufenthalt in unserem Hotel hat Ihnen gefallen und Sie möchten diese Erfahrung mit anderen teilen? Gutscheine hierfür erhalten Sie an der Rezeption.</p> <p>Housekeeping-Service Sollten Sie weitere Handtücher oder Kopfkissen benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.</p>	<p>Hunde Ihre Vierbeiner sind bei uns gern gesehene Gäste. Wir setzen dabei voraus, dass sie stubenrein und ungefährlich für unsere Gäste und Mitarbeiter sind. Bitte Informieren Sie die Rezeption, falls Sie Ihre Tiere alleine im Zimmer lassen. Reinigungskosten € 10,00 pro Nacht.</p> <p>Hygieneartikel Rasierer, Rasiercreme, Zahnbürste und Zahnpasta können Sie an der Rezeption käuflich erwerben.</p> <p>Interne Telefonate Wählen Sie bitte die gewünschte Zimmernummer.</p> <p>Joggingwege An der Rezeption liegt ein Plan mit 3 verschiedenen Jogging-Routen für Sie.</p> <p>Kreditkarten Sie können bei uns mit American Express, Mastercard, JCB und Visa bezahlen.</p> <p>Lademöglichkeit für E-Bikes & Autos Es stehen ausreichend Steckdosen zur Verfügung.</p> <p>Lebensmittelgeschäfte Ein Aldi Markt befindet sich ca. 50 m neben dem Hotel.</p> <p>Nähservice Sollten Sie ein Problem mit Ihrer Bekleidung haben, wenden Sie sich an die Rezeption. Für größeren Reparaturen kontaktieren wir gerne eine Schneiderei für Sie.</p>	<p>Notausgänge Auf jeder Etage befinden sich Notausgänge, die entsprechend gekennzeichnet sind. Bitte beachten Sie den Evakuierungsplan an Ihrer Zimmertür.</p> <p>Notarzt Einen Notarzt erreichen Sie unter Tel. Nr. 0-112.</p> <p>Notfall Bitte kontaktieren Sie sofort unsere Mitarbeiter an der Rezeption Tel. Nr. 9 Polizei Tel. Nr. 0-110 Feuerwehr/Notarzt Tel. Nr. 0-112</p> <p>Parkplatz Ausreichend Parkplätze stehen Ihnen in unserem Innenhof während Ihres Aufenthalts zur Verfügung.</p> <p>Privatsphäre Die Privatsphäre unserer Gäste ist uns wichtig. Bitte verstehen Sie, dass wir keine Informationen über Sie an Dritte weitergeben. Sollten Sie dies dennoch wünschen, teilen Sie dies bitte der Rezeption mit.</p> <p>Qualität Es ist unser Ziel, uns stetig zu verbessern. Wir freuen uns über Ihre Anregungen.</p> <p>Rauchen Das Rauchen auf den Zimmern ist nicht gestattet. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir für das Rauchen in Nichtraucherzimmern eine Reinigungsgebühr von 100,00€ erheben müssen. Gerne bieten wir Ihnen bei Bedarf und nach Verfügbarkeit ein Raucherzimmer an.</p>
---	--	---

<p>Regenschirm Regenschirme können Sie sich gerne an der Rezeption ausleihen.</p> <p>Restaurant Unser Restaurant ist an ausgewählten Tagen von 17:00 – 21:00 Uhr geöffnet. In der Zeit von 18:00 - 21:00 Uhr servieren wir Ihnen Speisen aus unserem á la carte Angebot.</p> <p>Rezeption Unsere Rezeption ist 24 Stunden für Sie besetzt und telefonisch unter der Durchwahl 9 für Sie erreichbar.</p> <p>Sauna Eine Sauna befindet sich im Erdgeschoss. Möchten Sie die Sauna nutzen, melden Sie dies bitte 30 Minuten vorher an, damit die Sauna vorgeheizt werden kann. Kosten pro Person: € 15,00</p> <p>Stadtplan Einen Stadtplan erhalten Sie an der Rezeption.</p> <p>Stadtführung Verschiedenen Themenführungen finden in der barocken Altstadt ganzjährig statt. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie in der Info-Broschüre oder an der Rezeption.</p> <p>Tageszeitung Eine Tageszeitung erhalten Sie an der Rezeption.</p> <p>Tagung Sie planen eine Tagung? Für eine ausführliche Beratung wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.</p>	<p>Tankstelle Es befinden sich 2 Tankstellen in je 500 m Entfernung auf der Leipziger Straße.</p> <p>Taxi Gerne bestellen wir für Sie ein Taxi. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.</p> <p>Telefon Für externe Gespräche, wählen Sie bitte eine „0“ vor der gewünschten Rufnummer. Die Direktwahl in Ihr Zimmer ist +49 661 6204 +Zimmernummer. Externe Gespräche sind Deutschlandweit kostenfrei.</p> <p>Wäscherei Einen Wäschebeutel mit Preisliste finden Sie an der Rezeption.</p> <p>Wäschewechsel Bei längeren Aufenthalten wechseln wir Ihre Bettwäsche zweimal pro Woche. Sollten Sie einen anderen Turnus wünschen oder der Umwelt zuliebe darauf verzichten, informieren Sie bitte die Rezeption entsprechend.</p> <p>Weckservice Bitte bestellen Sie Ihren persönlichen Weckruf an der Rezeption.</p> <p>Wertsachen In jedem Zimmer befindet sich ein Zimmersafe für Ihre Wertsachen.</p> <p>Zigarettenautomat Ein Zigarettenautomat befindet sich außerhalb des Hotels bei der Litfaßsäule.</p>	<p>Zimmerbuchungen Reservierungswünsche nehmen wir gerne an der Rezeption entgegen.</p> <p>Zimmerservice Gerne bringen wir Ihnen in der Zeit von 18:00 - 21:30 Uhr unsere Speisen und Getränke gegen eine Zimmer-Servicegebühr von € 3,00 auf Ihr Zimmer. Ihre Bestellung nimmt die Rezeption entgegen.</p> <p>Zimmer-Reinigung Ihr Zimmer wird von unserem Personal täglich gereinigt. Sollten Sie dieses nicht wünschen, hängen Sie bitte das „Bitte nicht stören“ Schild außen an die Zimmertür.</p>
---	---	--

<p>Adapters Adapters and a variety of chargers can be borrowed at the reception.</p> <p>ATM machine The closest ATM machine is at JUMO (Hypo-Vereinsbank), about 5 minutes to foot from the hotel.</p> <p>Baby Bed We offer baby beds. The fee is € 10,00 per day. Please contact the reception.</p> <p>Bike Shop Bicycle and e-bike rental nearby. We are happy to help you at the reception.</p> <p>Breakfast Our breakfast buffet is located at the hotel restaurant and will be served from 06:30 a. m. until 10:00 a. m. On Sundays from 07:30 a. m. until 10:00 a. m.</p> <p>Bus The closest bus stop is 20 m from the hotel. Bus line number 6 will take you directly to the city center.</p> <p>Bus Parking We are happy to reserve bus parking here at the hotel.</p> <p>Check-in and Check-out Times Check-in time is after 3:00 p. m., check-out time is at 11:00 a. m.</p> <p>Conference Rooms Are you planning to hold a meeting? Please contact the reception for further information.</p>	<p>Credit Cards American Express, JCB, Mastercard and Visa are acceptable forms of payment at the hotel, as well as the EC-Cash-Card.</p> <p>Do Not Disturb A “Do Not Disturb” sign can be hung on the outside of your door to ensure privacy.</p> <p>Doctors 24-hour emergency hotline can be reached by dialing 0-116 117.</p> <p>Dogs /Pets Your four-legged friends are welcome at the CityPartner Hotel Lenz, assuming they are clean and friendly. Please inform the reception should you leave your dog alone in the room. Cleaning fee per night € 10,00.</p> <p>E-Bike & Car Charging Station We offer two (2) car charging stations. Please inform us at the reception about the KB beforehand.</p> <p>Emergency Exits Please follow the signs in the hallways to the nearest emergency exit or refer to the floor plan on your door.</p> <p>Emergencies In case of emergency, please contact the reception immediately or dial: 0-110 Police 0-112 Fire department / Ambulance</p> <p>Fax Fax can be sent and received at the reception. Our fax number is: +49 (0) 661-62044000. (fee per page € 0,25)</p>	<p>Fire In case of a fire please contact the reception immediately. Please see the floor plan on your door for the closest emergency exit. Do not use the elevators.</p> <p>Flowers Flowers can be ordered at the reception.</p> <p>Fresh Sheets Sheets are changed twice a week during a longer visit. If you would like to have your sheets changed more often or less, please notify the reception.</p> <p>Gas Stations There are two gas stations close to the hotel on the Leipziger Strasse.</p> <p>Gift Certificates You have enjoyed your stay with us and would like to share your experience? Gift certificates can be purchased at the reception.</p> <p>Golf Courses We have two Golf Courses that are only 20 minutes away. For further information please ask the reception.</p> <p>Grocery Stores There is an ALDI-store as well as bakery 50 m from the hotel.</p> <p>Housekeeping Services If you have any special requests, like extra towels or pillows, please contact the reception.</p> <p>In-house Calls Please dial the room number.</p>
---	--	---

<p>Iron and Ironing Board If needed, please contact the reception.</p> <p>Jogging A plan with 3 different jogging-routes is available at the reception.</p> <p>Laundry A laundry bag and price list can be found at the reception.</p> <p>Lost-and-Found If you have misplaced or forgotten something in the hotel or you have found something, please contact the reception.</p> <p>Newspaper You can find daily newspapers at the reception.</p> <p>Parking Parking spaces are available in the courtyard behind the hotel.</p> <p>Pharmacy The closest pharmacy is in Lehnerz, approximately 500 m from the hotel. Please call the reception (9) for the number of the Pharmacy with 24-hour pharmacy emergency.</p> <p>Phone Calls (external) For external phone calls please dial 0 for an outside line. There is no fee for phone calls throughout Germany. You can be reached by +49 (0) 661 6204 and your room number.</p>	<p>Photocopies Photocopies can be made at the reception for an extra charge. colored € 0,50 per page black and white € 0,30 per page</p> <p>Pillows Special hypoallergenic pillows are available at the reception.</p> <p>Printing To print documents, attach the file to an email and send to: info@hotel-lenz.de with reference to your room number and the information. colored € 0,25 per page, black and white € 0,20 per page</p> <p>Privacy Our guest's privacy is important to us. Please understand that we cannot give out any information to others about your visit to our hotel, unless you request it at the reception.</p> <p>Personal Care For an extra charge, we can provide shaving and dental sets, such as toothpaste and toothbrushes.</p> <p>Quality It is our daily goal to improve the quality of our services. We are happy to receive your suggestions.</p> <p>Reception The reception is open 24 hours a day and can be reached by dialling (9) from your hotel telefon.</p>	<p>Restaurant Opening hours at our restaurant on most days from 05:00 p.m. to 09:00 p.m. From 06:00 p.m. to 09:00 p.m. we offer various á la carte dishes.</p> <p>Room Cleaning Your room will be cleaned daily by our cleaning staff. If you do not want to be disturbed or have your room cleaned, please hang the "Do not disturb" sign on your door.</p> <p>Room Reservation Room reservations can be made at the reception.</p> <p>Room Service Room Service is available from 06:00 p.m. to 09.00 p.m. There is an additional Room Service Charge of € 3,00 per Order. If you wish for this service to be provided dial 9</p> <p>Sauna Our sauna is located on the first floor. If you would like to use the sauna, please contact the reception at least 30 minutes beforehand. (€ 5,00 per person)</p> <p>Sewing Service For any sewing needs or repairs, please contact the reception for support.</p> <p>Shopping There are many shops and boutiques in the historical city center. Please ask the reception for further details.</p>
--	---	---

Sightseeing

City maps as well as sightseeing brochures are available at the reception.

Smoking

Smoking is not permitted inside the Hotel. However there are a small number of smoking rooms available. A cleaning fee of € 100,00 will be charged for smoking in a non-smoking room.

Stamps

Postage stamps are available at the reception.

Taxi

Our staff at the reception are pleased to call a Taxi if needed.

Tourist Information Office

The Fulda tourist information office is located at the city castle.

Phone No +49 (0) 6611021813

Train Station

The train station is 5 minutes by car from the hotel. For train schedule information please contact the reception.

Umbrellas

An umbrella can be borrowed at the reception.

Valuables

A safe is located in your room.

Voltage

The voltage in Germany is 230 V. Adapters can be borrowed at the reception.

Wake-Up Calls

Requests for a wake-up call can be made at the reception.